

Deze algemene voorwaarden en beroepsgebruiken gelden voor al onze offertes, werkopdrachten, overeenkomsten en leveringen, tenzij er in een uitdrukkelijke overeenkomst van afgeweken wordt.

- Opdrachtgever is wie de order geplaatst heeft, leverancier is wie aanvaard heeft de order uit te voeren.
- Voor een offerteaanvraag waarop nadien geen bestelling volgt, kan een forfaitair bedrag van 125 € voor offertekosten aangerekend worden. Het overhandigen aan een leverancier van grondstoffen, een model, kopij, magnetische band, diskette of welke gegevensdrager dan ook, met verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud een proef of ontwerp te leveren, brengt de verbintenis met zich, aan deze leverancier de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of hem voor de veroorzaakte kosten te vergoeden.
- De offertes van de leverancier zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van verkoop of voldoende voorraad. Wanneer de lonen en/of prijzen van de grondstoffen stijgen, worden de offerteprijzen herzien volgens de geldende indexatie formule, die op eerste verzoek aan de opdrachtgever gezonden wordt. De offertes worden steeds opgesteld zonder vermelding van taksen die steeds ten laste van de opdrachtgever vallen. Behoudens andersluidende overeenkomst bedraagt de geldigheidsduur van een offerte 1 maand voor de uitvoering van een opdracht binnen de 3 maand, zonder dat deze termijn als resultaatverbintenis geldt.
- Bij samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

REPRODUCTIERECHTEN EN VERMELDING VAN DE NAAM VAN DE LEVERANCIER

- De opdrachtgever die een druk- of reproductieopdracht geeft wordt verondersteld als zijnde daartoe gerechtigd. Hij draagt gebeurlijk, samen met zijn lastgevers en bij uitsluiting van de leverancier, alle verantwoordelijkheid tegenover derden.
- Het auteursrecht van door de leverancier ontworpen of tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, litho's, foto's, programmatuur, modellen e.d. blijft bij hem berusten, ook wanneer de opdrachtgever er een order op heeft geplaatst. Hun nadruk of namaak onder om het even welke vorm en met even welk procédé, wanneer zij uitgevoerd wordt zonder voorafgaande toestemming van rechthebbende, maakt een daad van namaak of oneerlijke concurrentie uit. Het afslaan of aanrekenen door de leverancier van zetwerk, ontwerpen, tekeningen, foto's, film, software programma's enz... maakt op zichzelf, behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande overeenkomst, geen inbreuk op wat voorafgaat.
- Zetwerk, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, computerbestanden, software programma's, kapvormen, enz... door of in opdracht van de leverancier vervaardigd, maken deel uit van het materiaal van laatstgenoemde. De opdrachtgever mag er, behoudens tegenstrijdig beding, voor of na levering van het werk, de afgifte niet van eisen. In geval de opdrachtgever materiaal ter beschikking stelt van de leverancier, dan moet hij dit tijdig doen in functie van de orderplanning, verpakt zo de aard van de goederen het vereist en in de lokalen van de leverancier. De opdrachtgever draagt het risico en de kosten voor overbrenging van het materiaal naar de plaats van bestemming. Het voor ontvangst tekenen van de vervoerdocumenten bevestigt enkel de ontvangst van het materiaal. Behoudens opzet, grove schuld van de leverancier of diens aangestelden of lasthebbers, blijft het risico voor de problemen ten laste van de opdrachtgever. Moeilijkheden of vertraging tijdens de productie die veroorzaakt zijn door de geleverde materialen leiden tot verlenging van de leveringstermijnen en tot eventuele aanrekening van bijkomende kosten.
- Indien de wet dat vereist mag de opdrachtgever zich niet verzetten tegen het vermelden van de naam van de leverancier, zelfs indien op het drukwerk de naam van een uitgever of tussenpersoon, publiciteitsagent of andere al vermeld staat.

DRUKPROEVEN GOED VOOR DRUK

- Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is de keuze van de lettersoort, evenals de lay-out aan de leverancier vrijgelaten.
- De leverancier moet instaan voor de correctie van aan hem toe te schrijven fouten, d.w.z. deze die geen verandering aan de kopij of het model brengen. Wijzigingen aan het oorspronkelijke order, van welke aard ook (in de tekst, in de schrijfwijze van de tekst, in de wijze van zetten, in de bewerking of plaatsing van afbeeldingen, in de formaten, in de druk of de afwerking, enz...) schriftelijk of op een andere wijze door of namens de opdrachtgever aangebracht worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Dit geldt eveneens voor de machinestilstanden in afwachting van de "goed voor druk". De mondeling of per telefoon opgegeven wijzigingen zullen worden uitgevoerd op risico van de opdrachtgever. De leverancier is in geen geval verantwoordelijk voor vertraging in de levering voortvloeiend uit veranderingen aangebracht in de initiële opdracht.
- Het overmaken van een gedagtekende en ondertekende "goed voor druk" ontslaat de leverancier van alle verantwoordelijkheid voor, tijdens of na het drukken vastgestelde fouten of weglatingen. Het blijft eigendom van de leverancier en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting.

MAATVOERING

- De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van alle door hem aangeleverde maten, afmetingen, schaalverhoudingen, positioneringen en technische gegevens, ongeacht de vorm waarin deze worden aangeleverd. De leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten of afwijkingen die het gevolg zijn van door de opdrachtgever foutief, onvolledig of onnauwkeurig opgegeven maatvoering. Eventuele herstellingen, aanpassingen of herproducties die voortvloeien uit foutieve of onvolledig opgegeven maatvoering door de opdrachtgever worden bijkomend aangerekend.

BEWARING

- Behoudens voorafgaande overeenkomst is de leverancier er niet toe gehouden zeven, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, montages, magnetische banden, diskettes, programma's, kapvormen, enz. te bewaren. Wanneer de bewaring is overeengekomen geeft zij aanleiding tot een toeslag berekend naar rato van de belangrijkheid der gebruikte hulpstoffen, de duur van de vastlegging en de hieraan verbonden extra werkzaamheden. Het bewaren van de productiemiddelen houdt geen waarborg in dat zij weer in gebruik kunnen worden genomen.

LEVERINGSTERMIJNEN

- De bij de bestelling schriftelijk bedongen termijnen beginnen eerst te lopen vanaf de werkdag die op de afgifte van de nodige elementen volgt. De overeengekomen leveringstermijnen worden minstens verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het leveren van de nodige elementen, evenals bij het terugzenden van de verbeterde proeven en van "goed voor druk", in gebreke is gebleven. Gevallen van overmacht, en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door de leverancier verhinderen, herleiden of vertragen, of nog, die een buitensporige verzwarende veroorzaken van de nakoming van de door hem

aangegane verbintenissen, ontheffen de leverancier van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om, naar gelang van het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. Worden o.m. als dusdanig beschouwd: oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, staking, lock-out zowel bij de leverancier als bij zijn toeleveranciers, machinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

AFWIJKINGEN

- Daar de leverancier zich te houden heeft aan de algemene voorwaarden van zijn toeleveranciers zijn de toleranties hierin voorzien eveneens van toepassing t.o.v. de opdrachtgever. Ze worden deze laatste op eerste verzoek toegezonden. Het leveren van 5 tot 10% minder of meer dan de bestelde hoeveelheid vormt, afhankelijk van de grootte van de bestelling, een aanvaarde afwijking. De teveel of te weinig geleverde exemplaren worden tegen de prijs van de bijkomende exemplaren verrekend.
- Alle opdrachten worden uitgevoerd met de normaal beschikbare grondstoffen. Speciale vereisen zoals inkt lichttheid, geschiktheid voor voedingsmiddelen, lijmbaarheid, wasbaarheid e.a. dienen bij de prijsaanvraag door de opdrachtgever kenbaar gemaakt te worden. Indien ze achteraf kenbaar gemaakt worden kan deze aanleiding geven tot een prijsaanpassing. De opdrachtgever is ertoe gehouden de leverancier alle nodige en nuttige informatie met betrekking tot de toepassing van de opdracht mede te delen. De opdrachtgever zal hiertoe de nodige testen en controles uitvoeren vooraleer de opdracht bevestigd wordt. Afwijkingen in kleurenreproductie, inktamenstelling, inktgeving en register, eigen aan de aard van het uit te voeren werk, worden uitdrukkelijk aanvaard door de opdrachtgever.

KLACHTEN EN VERANTWOORDELIJKHEID

- Op straffe van verval van recht moet elke klacht of protest per aangetekende brief en binnen de 8 dagen na ontvangst der goederen geschieden. Indien de opdrachtgever verzuimt levering te nemen, begint de termijn van 8 dagen te lopen bij ontvangst van de verzendingsnota of van elk gelijkwaardig document. Bij ontstentenis hiervan, vanaf ontvangst van de factuur. Indien binnen deze termijn van 8 dagen geen klacht werd ontvangen, heeft dit voor gevolg dat de opdrachtgever de geleverde artikels volledig en in zijn geheel aanvaard heeft. De gedeeltelijke benutting van de geleverde artikels heeft eveneens de aanvaarding van het geheel tot gevolg. Gebreken aan een deel van het geleverde drukwerk geven de opdrachtgever niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Onder voorbehoud van toepassing van de wet betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken is de leverancier niet aansprakelijk voor indirecte schade veroorzaakt aan de klant, zoals winstderving.
- De verantwoordelijkheid van de leverancier is beperkt tot de terugnamen van de niet-conforme exemplaren, die worden verrekend tegen de prijs van bijkomende exemplaren.

MATERIALEN VAN DE OPDRACHTGEVER – RISICO

- Behoudens andersluidende overeenkomst, geschiedt de levering ten huize van de leverancier. Vracht- en verpakingskosten zijn ten laste van de opdrachtgever. De goederen reizen voor risico van deze laatste.
- De ontwerpen, tekeningen, foto's, films, kleurselecties, informaticamateriaal, kapvormen en al de goederen toevertrouwd door de opdrachtgever en die in de werkhuizen berusten, blijven er voor rekening en risico van de opdrachtgever die uitdrukkelijk de leverancier van welke verantwoordelijkheid van welke aard ook ontslaat, onder andere in geval van beschadiging of verlies hetzij geheel of gedeeltelijk en dit om welke reden dan ook, behalve in geval van opzet, grove schuld van de leverancier of diens aangestelden of lasthebbers, in welk geval de leverancier uitsluitend aansprakelijk kan worden gehouden voor directe schade, met uitsluiting van indirecte schade. In afwijking van art. 6.3, §1 en §2 BW kan de opdrachtgever geen buitencontractuele vordering instellen tegen de leverancier of diens aangestelden. Hetzelfde geldt voor de uitgevoerde werken en voor de waren of leveringen voor de opdrachtgever bestemd Tenzij voorafgaande overeenkomst, worden de bewaringskosten in rekening gebracht met ingang van de aan de opdrachtgever betekende datum. Bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum, zullen deze werken, leveringen, goederen of andere voorwerpen, als waarborg in pand voor de verschuldigde bedragen mogen ingehouden worden.

WACHTTIJDEN

- Wachttijden of verloren uren ontstaan doordat de opdrachtgever een afspraak niet nakomt, niet tijdig annuleert, onvoldoende voorbereid of geen toegang voorziet, worden aangerekend tegen het geldende uurtarief, met een minimum van één uur. Eventuele verplaatsingskosten blijven ten laste van de opdrachtgever.

BETALING – BEVOEGDHEID

- Bij de bestelling kan gevraagd worden een voorschot van 1/3 van het bedrag te betalen, eenzelfde voorschot na ontvangst van de "goed voor druk" en het saldo bij levering. De factuur is betaalbaar netto - contant of op de overeengekomen vervaldag ter woonplaats van de leverancier. De wissels, cheques, mandaten of kwitanties, brengen noch vernieuwing, noch afwijking mede. Niet betaling van een factuur op de vervaldag legt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest op a rato van 1% per maand en een bijkomende schadevergoeding conventioneel vastgelegd op 15% van het verschuldigde bedrag van de factuur met een minimum van €50.
- In geval van levering of afreep wordt het factuurbedrag van de totale bestelling gefactureerd bij de eerste levering.
- In geval van niet betaling op de vervaldag van één factuur, zal voor alle facturen waarvan de betaling niet is geschied voor de vervaldag, de toegestane termijn vervallen. Al deze facturen zijn Vorderbaar. Dit doet geen afbreuk aan de toepassing van art.22. Ieder lopend contract vervalt van rechtswege.
- Indien op aanvraag van de opdrachtgever de bestelling vernietigd wordt, of de uitvoering voorlopig opgeschort, zal de facturatie geschieden in het stadium van uitvoering waarin de bestelling (lonen, grondstoffen, onderaanneming, enz.) zich bevindt.
- De opdrachtgever wordt pas eigenaar van de verkochte goederen nadat de verschuldigde sommen volledig betaald zijn. De risico's die de goederen oplopen vallen echter ten laste van de opdrachtgever zodra zij ter zijner laste worden gesteld.
- Alle betwistingen behoren zonder uitzondering tot de bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen.